



**Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji
Spółka z o.o.
ul. Powstańców 13
41-300 DĄBROWA GÓRNICZA**

Dąbrowa Górnica dn.

...

**UMOWA
O ZAOPATRZENIE W WODĘ I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW
Nr HK/.....**

Umowa zawarta pomiędzy:

Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Dąbrowie Górniczej ul. Powstańców 13, zarejestrowanym przez Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem **KRS 000091936** zwanym w dalszej części umowy **USŁUGODAWCĄ** reprezentowanym przez:

1. Wiceprezes Zarządu - Dyrektor ds. Finansowych - mgr Iwona Kasperczyk
2. Dyrektor ds. Handlowych – Prokurent - mgr inż. Mirosław Janicki

a

Imię i Nazwisko:

Adres:

zwany w dalszej części umowy **USŁUGOBIORCĄ**

§1

USŁUGOBIORCA(Y) oświadcza(ją), że jest (są):

nieruchomości położonej w Dąbrowie Górniczej przy ul.

zgodnie z:

z dnia:

§2

USŁUGOBIORCA zleca **USŁUGODAWCY** zaopatrywanie w wodę i odprowadzanie ścieków z obiektu wymienionego w §1.

§3

Do obowiązków **USŁUGODAWCY** należy:

1. Dostarczanie w sposób ciągły wody zimnej za wyjątkiem przypadków ujętych w § 5, do nieruchomości wymienionej w § 1, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia, o ciśnieniu min. 0,2 MPa umożliwiającym korzystanie z wody, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach, o należytej jakości i ciśnieniu, badanym u wylotu za wodomierzem głównym, przed zaworem głównym, odpowiadającym wymaganiom wynikającym z obowiązujących aktualnie przepisów, w ilości wg wskazań wodomierza głównego.
2. Odbieranie ścieków z nieruchomości wymienionej w § 1 w ilości równej ilości wody dostarczonej przez **USŁUGODAWCĘ**, powiększonej o ilość wody pobranej z innych ujęć z uwzględnieniem zapisu § 8 pkt. 8.
3. Usuwanie awarii urządzeń będących jego własnością lub pozostających w jego utrzymaniu i eksploatacji.

Woda z przeznaczeniem na:

Ilość wodomierzy głównych:.....

Miejsce instalacji wodomierza(y) głównego(ych) określone zostało na załączniku graficznym nr 1, który stanowi integralną część umowy.

§4

Określenie granic eksploatacji:

1. Granice eksploatacji na przyłączach: wodociągowym i kanalizacyjnym pomiędzy **Usługodawcą** a **Usługobiorcą** określona została na załączniku graficznym nr 1, który stanowi integralną część umowy.
2. Przyłącza i instalacja wodociągowa / kanalizacyjna od zaznaczonych granic eksploatacji do punktów poboru wody / zrzutu ścieków jest własnością / współwłasnością **Usługobiorcy** zgodnie z zał. graficznym nr 1.

§ 5

1. **Usługodawca** nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy lub opóźnienia w dostawie wody spowodowane działaniem siły wyższej. Za działanie siły wyższej Strony uznają zdarzenie pochodzenia zewnętrznego, którego nie można było przewidzieć i którego następstwom nie można było zapobiec, w tym:
 - a) braki wody na ujęciach spowodowane klęską żywiołową
 - b) zanieczyszczenie wody na ujęciach w sposób niebezpieczny dla zdrowia i niemożliwy do usunięcia w urządzeniach **Usługodawcy**
 - c) zwiększenie dopływu wody do hydrantów ppoż.
 - d) konieczność przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych
 - e) uszkodzenie urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w eksploatacji **Usługodawcy** zagrażające niebezpieczeństwem
 - f) niezawinione przez **Usługodawcę** przerwy w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych
2. W razie wystąpienia przyczyn wymienionych w pkt.1 **Usługodawca** niezwłocznie powiadomi **Usługobiorcę** w sposób zwyczajowo przyjęty o czasie trwania przerwy w dopływie wody lub w odbiorze ścieków. W razie przerwy przekraczającej 8 godzin **Usługodawca** zapewni zastępczy punkt poboru wody (w rejonie zaistniałej awarii) informując **Usługobiorcę** o jego lokalizacji.

§ 6

O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno – remontowych **Usługodawca** zobowiązuje się powiadomić **Usługobiorcę** w oparciu o wytyczne zawarte w Regulaminie Usług PWiK Sp. z o.o.

§ 7

1. **Usługobiorca** zobowiązuje się do:
 - a) Utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji i przyłączy wodociągowo - kanalizacyjnych.
 - b) Nie wykonywania żadnych czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych **Usługodawcy**.
 - c) Wydzielenia i utrzymania w należyтым stanie pomieszczenia w którym zainstalowano wodomierz, zabezpieczającego wodomierz przed uszkodzeniem lub zaborem
 - d) Udostępnienia **Usługodawcy** swobodnego dostępu do pomieszczenia wodomierzowego celem przeprowadzenia odczytu lub czynności eksploatacyjno – kontrolnych.
 - e) Nie dokonywania zabudowy ani trwałych nasadzeń na trasie przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych w pasie określonym obowiązującymi przepisami (w odległości min 2 m od osi przewodu)
 - f) Zapewnienia **Usługodawcy** możliwości wykonywania niezbędnych napraw przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych
 - g) Usuwania awarii na przyłączach wodociągowych i kanalizacyjnych będących jego własnością, na zasadach określonych w załączniku nr 2 stanowiącym integralną część umowy
 - h) Pokrycia kosztów napraw wodomierza i przyłącza wodociągowego powstałych w wyniku nie zabezpieczenia ich przed działaniem warunków atmosferycznych lub uszkodzeń mechanicznych
 - i) Odprowadzania ścieków o jakości zgodnej z obowiązującymi przepisami.
2. Nie zastosowanie się do ustaleń opisanych w §7 pkt. 1 ppkt a - i jest traktowane jako niedotrzymanie warunków umowy i upoważnia **Usługodawcę** do wprowadzenia działań przewidzianych w Ustawie z dnia 07 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzanie ścieków (Dz. U. 72 poz. 747 z późniejszymi zmianami) wraz z przepisami wykonawczymi, aktualnym Regulaminie Usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze gminy Dąbrowa Górnicza (Dziennik Urzędowy Województwa Śląskiego nr 30 z dnia 15 marca 2006 r.) oraz przepisach Kodeksu Cywilnego.

§ 8

Rozliczenie należności przysługujących **Usługodawcy** od **Usługobiorcy** odbywać się będzie według poniższych zasad:

1. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza(y) głównego(ych) zabudowanego(ych) w miejscu określonym na załączniku graficznym nr 1 stanowiącym integralną część umowy, odczytywanego(ych) w okresach
2. W przypadku niesprawności wodomierza głównego nie zawinionej przez **Usługobiorcę** ilości pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie ostatnich sześciu miesięcy poprzedzających ujawnienie niesprawności wodomierza głównego.
3. W razie nie dokonania przez **Usługodawcę** wymiany wodomierza głównego w terminie trzech miesięcy od daty pisemnego zgłoszenia jego niesprawności – ilość wody ustaloną według zasad określonych w pkt. 2 obniża się o 10%.
4. Na wniosek **Usługobiorcy Usługodawca** zobowiązany jest do sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy świadectwo ekspertyzy nie potwierdzi niesprawności wodomierza głównego koszty ekspertyzy i wymiany wodomierza głównego pokrywa **Usługobiorca**.
5. **Usługobiorca** zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia **Usługodawcy** o wszelkich uszkodzeniach urządzeń pomiarowych – zerwaniu plomb, uszkodzeniu wodomierza głównego lub jego osłon, oraz przemieszczaniu i zaborze wodomierza głównego.
6. W przypadku zaboru wodomierza głównego lub wykazania, że uszkodzenia wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego wymienione w ust. 5 zawinione zostały przez **Usługobiorcę**, ilość pobranej wody może być ustalona na podstawie ilości, która mogła przepłynąć pełnym przekrojem rury przyłącza w okresie od ostatniego odczytu wodomierza głównego.
7. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się według urządzeń pomiarowych zainstalowanych przez **Usługobiorcę**. W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość ścieków określa się jako sumę wody dostarczonej do **Usługobiorcy** ze wszystkich punktów czerpalnych.
8. W przypadku, gdy **Usługobiorca** otrzymał od **Usługodawcy** zezwolenie na montaż wodomierza dodatkowego na podlewanie zieleni - ilość odprowadzanych ścieków ustalana jest jako suma wody dostarczonej do **Usługobiorcy** ze wszystkich punktów czerpalnych i pomniejszona o wskazanie wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt własny **Usługobiorcy** na przyłączy wody do podlewania zieleni. Upust udzielany jest w okresie od 15 kwietnia do 15 września roku kalendarzowego.

§ 9

W przypadku dokonania przez **Usługobiorcę** bez uzgodnienia z **Usługodawcą** zmian w instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej, zainstalowania na instalacji wewnętrznej urządzeń mających negatywny wpływ na funkcjonowanie urządzeń **Usługodawcy – Usługodawca** ma prawo do ustalenia wysokości opłat na zasadach określonych w § 8 ust. 6.

§ 10

1. **Usługobiorca** może domagać się od **Usługodawcy** przyznania upustu w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości potwierdzonej analizą laboratoryjną bądź o ciśnieniu niższym od określonego warunkami technicznymi.
2. Okres trwania zakłócenia określony będzie w podpisanym przez obie strony protokole w którym ujęte zostanie:
 - przyczyny udzielenia upustu potwierdzone odpowiednią dokumentacją
 - czas trwania zakłócenia
3. Jako załącznik do protokołu dołączona będzie analiza fizyko – chemiczna i bakteriologiczna wody potwierdzająca obniżenie jakości wody, które określają obowiązujące przepisy, wykonana przez laboratorium PWiK Sp. z o.o. W przypadku kwestionowania wyników analizy laboratorium PWiK Sp. z o.o., ponowne badanie wody może być wykonane przez Państwową Powiatową Stację Sanitarно – Epidemiologiczną w Dąbrowie Górniczej, jednakże koszt analizy pokrywa strona, której zastrzeżenia nie zostały potwierdzone.
4. Zgłoszenia reklamacji dotyczących jakości dostarczanej wody przyjmuje dyspozytor **Usługodawcy** tel. 994. Usługodawca po zgłoszeniu przeprowadza pomiary kontrole. W przypadku, gdy zastrzeżenia **Usługobiorcy** nie potwierdzą się zostanie on obciążony kosztami działań jakie wprowadził **Usługodawca**.
5. **Usługobiorca** ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących jakości świadczonych usług w formie ustnej, pisemnej lub w formie elektronicznej. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie zgodnej ze sposobem jej zgłoszenia. W przypadku reklamacji w formie pisemnej lub elektronicznej czas oczekiwania na odpowiedź wynosi 14 dni roboczych. W wyjątkowych przypadkach czas ten wydłużany jest do 30 dni, lecz w ciągu 14 dni roboczych **Usługobiorca** otrzymuje pisemną informację o ostatecznym terminie odpowiedzi.

§ 11

1. Należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków naliczane będą w oparciu o aktualne taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązujące na terenie Miasta Dąbrowa Górnicza.

2. Zmiana taryf przeprowadzona zgodnie z Ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 72 z 2001 r. poz. 747 z późniejszymi zmianami) nie wymaga zmiany umowy.

§ 12

1. **Usługodawca** oświadcza że jest podatnikiem podatku od towarów i usług ,oraz że jest zarejestrowany przez Urząd Skarbowy w Dąbrowie Górniczej pod numerem NIP 629-001-20-31
2. **Usługobiorca** upoważnia **Usługodawcę** do wystawiania faktur VAT bez podpisu Usługobiorcy.

§ 13

1. **Usługobiorca** dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.
2. Zgłoszenie przez **Usługobiorcę** zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
3. W razie zmiany właściciela (zarządcy) nieruchomości Usługobiorcę obciąża obowiązek ponoszenia opłaty za wodę i ścieki do czasu wskazania następcy prawnego lub rozwiązania umowy w trybie określonym w § 15.
4. Uregulowanie należności może nastąpić w formie:
 - zapłaty w kasie **Usługodawcy**
 - zapłaty w Urzędzie Pocztowym
 - zapłaty w punktach oznaczonych logo „VIA moje rachunki”
 - przelewu na konto **Usługodawcy**
 - elektronicznego transferu środków na konto **Usługodawcy** (zlecenie stałe, przelew Internetowy)
5. Nieuregulowanie należności w terminie zobowiązuje **Usługobiorcę** do zapłacenia ustawowych odsetek zwłoki.
6. W przypadku nieuregulowania należności za wodę niezależnie od rygoru odsetek **Usługodawca** ma prawo do:
 - odcięcia dopływu wody po wcześniejszym powiadomieniu Usługobiorcy zgodnie z zapisem § 14,
 - wystąpienia na drogę postępowania sądowego o zapłatę należności.
7. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona w poczet przyszłych należności , chyba że zainteresowany zażąda jej zwrotu . Zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty otrzymania pisemnego wniosku.
8. W przypadku, gdy po stornie **Usługobiorcy** występuje więcej niż jedna osoba, wszyscy podpisujący umowę są wobec **Usługodawcy** solidarnie odpowiedzialni za uregulowanie należności i za zobowiązania wynikające z niniejszej umowy.

§ 14

1. Usługodawca ma prawo odciąć dostawę wody jeżeli:
 - przyłącze wodociągowe zostało wykonane niezgodnie z przepisami prawa
 - został stwierdzony nielegalny pobór wody, to jest bez zawarcia umowy,
 - nie uiszczenia opłat za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty
2. O zamiarze odcięcia wody **Usługodawca** zawiadamia Państwowy Powiatowy Inspektorat Sanitarny, informując go o planowanym terminie zamknięcia przyłącza wodociągowego, oraz zaprzestania dostaw wody na potrzeby **Usługobiorcy** stosując zapis § 8 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
3. Odcięcie wody następuje poprzez demontaż wodomierza głównego, zaślepienie przyłącza i zakręcenie wody na zasuwie.
4. Koszty ponownego uruchomienia dostawy wody obciążają **Usługobiorcę**.
5. W przypadku zaistnienia okoliczności warunkujących odcięcie wody Usługodawca ma prawo do rozwiązania umowy na dostawę wody w trybie natychmiastowym.

§ 15

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony i może być rozwiązana z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Okres wypowiedzenia liczony jest od pierwszego dnia miesiąca następującego po dacie otrzymania pisma o rozwiązaniu umowy.

§ 16

Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 17

Ustalenia dodatkowe

§ 18

W sprawach nieuregulowanych w umowie stosuje się przepisy ustawy z dnia 07 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzanie ścieków (Dz. U. 72 z 2001 r. poz. 747 z późniejszymi zmianami) wraz z przepisami wykonawczymi, aktualnego Regulaminu Usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze gminy Dąbrowa Górnicza (Dziennik Urzędowy Województwa Śląskiego nr 30 z dnia 15 marca 2006 r.) oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 19

Umowa obowiązuje od dnia r. i z tym dniem tracą moc wszystkie poprzednie ustalenia umowne. Umowa sporządzona została w jednostrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

USŁUGOBIORCA

USŁUGODAWCA

1.....